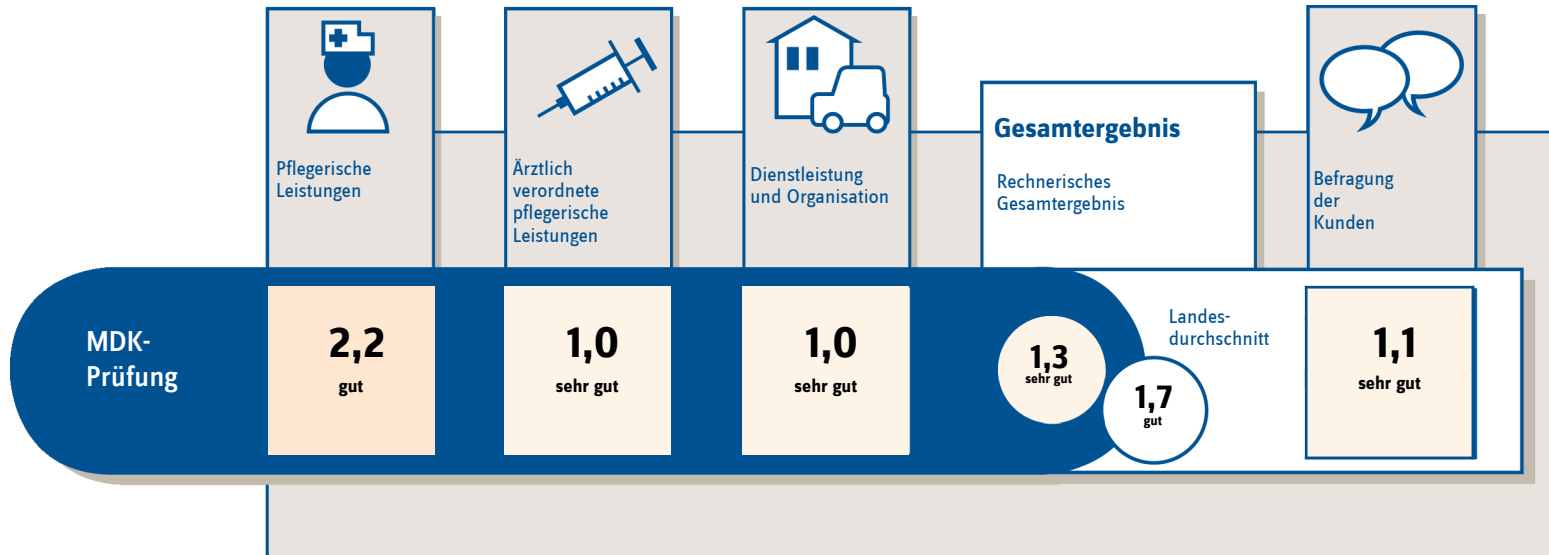


Qualität des ambulanten Pflegedienstes Diakoniestation der Rummelsberger

Schildstraße 29, 95111 Rehau · Tel.: 09283 841260 · Fax: 09283 841100
muehl.margit@rummelsberger.net · www.altenhilfe-rummelsberg.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	07.12.2011
Anzahl der versorgten Kunden:	76
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen:	5
Anzahl der befragten Kunden:	5
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein
Ambulante Pflegedienste im Bundesland:	1.828
davon geprüft:	1.693

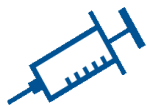


Qualitätsbereich 1 Pflegerische Leistungen

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
1	Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? (5)	1,9
2	Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? (0)	0,0
3	Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (0)	0,0
4	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (0)	0,0
5	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Flüssigkeitsdefiziten? (0)	0,0
6	Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt? (0)	0,0
7	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (0)	0,0
8	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Ernährungsdefiziten? (0)	0,0
9	Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (3)	2,9
10	Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/ Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (3)	1,0
11	Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst? (1)	1,0

12	Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen? (2)	4,1
13	Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt? (3)	2,9
14	Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt? (5)	1,9
15	Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet? (4)	2,3
16	Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigen im Rahmen der Leistungserbringung informiert? (4)	2,3
17	Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen die notwendigen Einwilligungen oder Genehmigungen vor? (0)	0,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		2,2*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 2

Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
18	Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens? (0)	0,0
19	Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung? (3)	1,0
20	Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? (0)	0,0
21	Werden bei beatmungspflichtigen Menschen Vorbeugemaßnahmen gegen Pilzinfektionen in der Mundschleimhaut, Entzündungen der Ohrspeicheldrüse und Lungenentzündung sachgerecht durchgeführt? (0)	0,0
22	Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? (0)	0,0
23	Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (0)	0,0
24	Wird mit Kompressionsstrümpfen/-verbänden sachgerecht umgegangen? (2)	1,0
25	Wird die Katheterisierung der Harnblase entsprechend der ärztlichen Anordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (0)	0,0
26	Wird die Stomabehandlung entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (0)	0,0
27	Ist bei behandlungspflegerischen Maßnahmen eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar? (2)	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,0*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 3 Dienstleistung und Organisation

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigen Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
28	Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde? (3)	1,0
29	Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die voraussichtlich entstehenden Kosten erstellt?	1,0
30	Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?	1,0
31	Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigen Menschen?	1,0
32	Wurden die Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?	1,0
33	Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden?	1,0
34	Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter in die Fortbildungen einbezogen werden?	1,0
35	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt?	1,0
36	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?	1,0
37	Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt?	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,0*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Qualitätsbereich 4 Befragung der Kunden

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
38	Wurde mit Ihnen ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen? (2)	1,0
39	Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen? (3)	1,0
40	Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt? (5)	1,0
41	Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten? (1)	1,0
42	Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen? (5)	3,4
43	War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit? (4)	1,0
44	Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen? (4)	1,0
45	Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege? (3)	1,0
46	Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert? (0)	0,0
47	Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre? (4)	1,0
48	Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich? (5)	1,0
49	Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden? (2)	1,0
Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich		1,1*

* Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.



Weitere Leistungsangaben und Strukturdaten

Die folgenden Angaben sind Selbstauskünfte der Pflegeeinrichtung

Pflegedienstleistung

Ansprechpartner:

Frau Margit Mühl

Träger/Inhaber

ggf. Verband:

Die Rummelsberger Dienste für Menschen im Alter gGmbH

Besonderheiten:

- pflegefachliche Beratung und Casemanagement
- Zusammenarbeit mit dem Diakonischen Sozialzentrum Rehau
- Vermittlung von stationären Pflegeplätzen und Kurzzeitpflege
- Beratungsstelle/Fachstelle für pflegende Angehörige
- niedrigschwellige Angebote (ROMEOUNDJULIA)

Leistungsangebot

Ambulante Pflege

- Grundpflege
- Hauswirtschaftliche Leistungen
- Häusliche Krankenpflege
- Betreuungsangebote nach § 45b SGB XI

Spezialisierungen, Schwerpunkte

und weitere Angebote

- Allgemeine Pflege
- Behandlungspflege nach ärztlicher Verordnung
- Beratung zu und Beschaffung von Hilfsmitteln
- Pflegevisiten und Pflegegespräche
- hauswirtschaftliche Versorgung
- Vermittlung ehrenamtlicher Helfer
- Koordination externer Dienstleister
- Sterbebegleitung, Seelsorge und Trauerarbeit
- Mobiler Mahlzeitendienst



Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote des ambulanten Pflegedienstes

Folgende Leistungen haben die Vertragspartner nach § 89 Abs. 1 SGB XI (Träger des Pflegedienstes, Pflegekassen, sonstige Sozialversicherungsträger, zuständige Träger der Sozialhilfe) vereinbart.

Vereinbarte Leistungen

- Grundpflege nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- hauswirtschaftliche Versorgung nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- Beratung nach § 37 Abs 3 SGB XI in der eigenen Häuslichkeit
- Besondere Angebote der allgemeinen Anleitung und Betreuung (zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b SGB XI)

Vertraglich vereinbarte(r) Schwerpunkt(e) / Spezialisierung für die Versorgung von

- Menschen mit Demenz
- Menschen mit Beatmung
- Menschen im Wachkoma
- Menschen mit Multipler Sklerose
- blinden Menschen
- anderen Personengruppen, wenn ja, welche:



Weitere Prüfergebnisse zur Qualität des ambulanten Pflegedienstes

Hier werden Informationen des ambulanten Pflegedienstes zu weiteren Prüfergebnissen (welches Prüfergebnis, Datum der Prüfung, Quelle) gegeben. Es handelt sich dabei um Prüfergebnisse, die weder aus einer MDK-Prüfung noch aus einer gleichwertigen Prüfung nach § 114 Abs. 3 und 4 SGB XI stammen. Die hier angegebenen Informationen müssen sich auf Prüfergebnisse externer Prüfeinrichtungen beziehen. Angaben zu rein internen Qualitätsprüfergebnissen des ambulanten Pflegedienstes werden hier nicht aufgenommen.

Weitere Prüfungsergebnisse

Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001
Zertifizierung nach Diakonie-Siegel Pflege
5 Sterne für Pflegedienste

Prüfergebnis vom

18.09.2011
18.09.2011
23.07.2009

Internetadresse

www.eqzert.de
www.eqzert.de
www.sterne-fuer-pflegedienste.de



Kommentar der Pflegeeinrichtung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Diakoniestation der Rummelsberger hat bei der Qualitätsprüfung des MDK Bayern am 07.12.2011 die Gesamtnote 1,3 erreicht. Dieses erfreuliche Ergebnis bestätigt, dass sich unsere fortlaufenden Bemühungen um eine hohe Qualität unserer Dienstleistungen zum Wohle unserer Klienten lohnen.

Im Qualitätsbereich „Pflegerische Leistungen“ haben wir die Note 2,2 erreicht. Das gute Ergebnis spiegelt die hohe Fachlichkeit und das Engagement unserer Mitarbeitenden bei der Umsetzung der häuslichen Pflege wider. Die vereinzelt aufgezeigten Verbesserungspotenziale, insbesondere zur Umsetzung einer gewebeschonenden Lagerung, wollen wir effektiv für eine kontinuierliche Verbesserung nutzen.

Im Qualitätsbereich „Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen“ haben wir die Note 1,0 erreicht. Das sehr gute Ergebnis bestätigt unsere hohe Zuverlässigkeit bei der Durchführung ärztlicher Verordnungen.

Besonders erfreulich ist die Note 1,0 im Qualitätsbereich „Dienstleistung und Organisation“. Mit unserem umfassenden und zertifizierten Qualitätsmanagementsystem auf der Grundlage der DIN EN ISO 9001 und dem Diakonie-Siegel Pflege erfüllen wir die Anforderungen und tragen damit wesentlich zur Qualitätssicherung bei. Von der bundesweiten „Sterne-Klassifizierung für Pflegedienste“ wurden wir als erster Pflegedienst in Bayern mit „fünf Sternen“ für Servicequalität ausgezeichnet. Zu diesem Ergebnis hat unser mehrfach ausgezeichnetes Entlastungsangebot ROMEO und JULIA - Unterstützung für Menschen zu Hause beigetragen.

Doch sind die Klienten tatsächlich mit unseren Leistungen zufrieden? Bereits mehrfach haben wir Kundenbefragungen mit durchweg sehr guten Ergebnissen durchgeführt. Es freut uns umso mehr, dass uns auch bei der Befragung der Kunden durch den MDK Bayern mit der Note 1,1 eine sehr hohe Kundenzufriedenheit bestätigt wird.

Das Ergebnis der Qualitätsprüfung ist für unsere Diakoniestation am Diakonischen Sozialzentrum Rehau Motivation und Ansporn zugleich, unsere Leistungen weiter zu entwickeln und zu verbessern. Ein besonderer Dank gilt den Mitarbeitenden, die mit großem persönlichen Engagement dafür Sorge tragen, dass pflegebedürftige Menschen weiterhin in ihrer häuslichen Umgebung selbstbestimmt, geborgen und sicher leben können!

Machen Sie sich selbst ein Bild von unserem Dienst und unseren Angeboten.
Wir sind Menschen an Ihrer Seite und freuen uns auf die Begegnung mit Ihnen!

Margit Mühl
Pflegedienstleiterin

Diakoniestation der Rummelsberger
Schildstrasse 29
95111 Rehau
Fon 09283 841260
Fax 09283 841100
diak.sozialzentrum-rehau@rummelsberger.net

www.altenhilfe-rummelsberg.de